



WOON- EN ZORGCENTRA
DE FOYER
VZW

Waarden

*Onze cultuur en
waarden*

Trots op
80!


DE ZILVERMOLEN
WOON- EN ZORGCENTRUM


AVONDSTERRE
WOON- EN ZORGCENTRUM


HUIZE ARION
WOONZORGCENTRUM


WEVERBOS
WOON- EN ZORGCENTRUM

Alles is met elkaar verbonden. Net als een bloemenveld dat zijn schoonheid dankt aan de rijkdom van de voedingsbodem en het zonlicht, zo is ook de mens een geheel van omgevingsfactoren.

In een ruw landschap van haast en prestatie, ontstaat een mens zoals een tere bloem met verrassende schoonheid. Een mens die streeft naar diepere waarden op lange termijn. Samen vormen we een maatschappij waarin verscheidenheid één mooi geheel vormt.

De brochure 'Onze cultuur en waarden' geeft een gestructureerd beeld van de filosofie die WZC De Foyer vzw hanteert bij al haar acties. Vanuit haar fundamentele gedachtengoed, innovatieve zorg voor ouderen, komen we tot een mensbeeld met aandacht voor diens capaciteiten, diens voelen en behoeften.

emoties *zorgzaam*

ondersteunen

waarderen *actief*

liefdevol *inspraak*

recht *welvoelen*

respect

leven

Waarde

Waarden ondersteunen of wringen

Ze maken ons tot wie we zijn

Het is zeer moeilijk waarden te definiëren, want niemand kan waarden kopen of betasten in de winkel. Daarom zullen pragmatici zeggen: laat ons gerust met uw waarden. Maar die uitspraak is zelf waardegeladen. Er zit een netwerk van waarden en overtuigingen achter: bijvoorbeeld 'abstracties remmen onze werking' of 'waarden zijn voor wereldvreemde filosofen'...

Waarden gaan met ons mee: elke stap, elke handeling, elke uitspraak drukt een waarde uit. Waarden zijn geen doel van concrete handelingen, maar ze komen wel tot uitdrukking in de wijze waarop we handelingen verrichten.

We zijn ons zelden volledig bewust van onze waarden. Maar soms is er iets dat we zien en dat ons boos maakt, choqueert of ontroert. We zijn niet volledig de baas over onze waarden. Ze zijn ingebakken, ze bezitten ons.

Ze zijn weliswaar één en al van ons, maar toch is er iets aan dat we niet beheersen. Dat houdt in dat onze waarden ons soms dwingen. Dwingen tot keuzes in dilemma's. Die dwang is soms zo sterk dat

ze, ondanks onszelf en onze omgeving, ons een bepaalde richting uitduwt.

Waarden verwerven we door onze opvoeding, opleiding, contacten en ervaringen. Ze groeien en evolueren met ons mee. Waarden horen bij ons als persoon, maar evenzeer bij groepen, organisaties en bij de maatschappij. Waarden ontstaan niet enkel op individuele basis, maar ook in groepen. In dat geval zal men meestal over 'cultuur' of 'klimaat' spreken.

Mensen binnen een bepaalde omgeving hebben doorgaans een set van gemeenschappelijke waarden. Dat neemt niet weg dat ze in waarden kunnen verschillen of een compleet andere waardenhiërarchie hebben.

Waarden zijn datgene wat ons leven richting geeft.

In de waarden van 'WZC De Foyer' wordt de richting uitgedrukt die we samen willen uitgaan, ze zijn de basis van de organisatiecultuur die we als woon- en zorgcentrum samen willen maken.

Geschreven door Jean Pierre Lossy, Marc De Jaeger

Waardigheid

- Zorgzaam respect
- Behoud van trots: benader als mens
- Liefdevolle bejegening
- Beleefdheid, aanspreking
- Volwaardig mens zijn verlies je niet
- Privacy
- Present zijn

Ethisch handelen

- Kritisch nadenken over ons handelen
- Reflecteren over ons gedrag, onze normen en waarden
- Wat is het meest menswaardige / wat is medemenselijkheid?
- Collega's evalueren elkaar en leren daaruit
- Handelen volgens de wet en het waardenpatroon van De Foyer

Professionaliteit

- Kwaliteit van werking: werken met hoofd, hart en handen
- Vaktechniek
- Bijscholing
- Medewerker en bewoner staan naast mekaar
- Delen van kennis met collega's en vrijwilligers
- Handelingen documenteren
- Meewerken aan zelfsturende teams
- Preventie

Autonomie / keuzevrijheid

- Behoud van regie over het leven
- Beslissingsrecht van de bewoner
- Beslissingsrecht in alle omstandigheden
- Inspraak
- Klantenrecht

Kern





Elke mens

- Heeft capaciteiten van denken, voelen en willen
- Heeft lichamelijke, geestelijke, sociale en zingevingsbehoeften
- Heeft een unieke levensloop (biografie)

Lichaam

- Lichamelijke zorg
- Gezonde voeding
- Uitgebalanceerde medicatie
- Beweging
- Hygiëne
- Gezonde lucht
- Gezonde slaap

Mens

Geest

- Emoties
- Welvoelen
- Empatisch meevoelen
- Waardering krijgen
- Cultuur en creativiteit
- Intelligentie
- Actief zijn en blijven

Zingeving

- Vroegtijdige zorgplanning
- Palliatieve zorg
- Religie, filosofie, spiritualiteit
- Ondersteuning op psychisch, moreel en zingevingvlak

Sociaal

Faciliteren en stimuleren van contacten met

- medebewoners
- familieleden en kennissen
- buurtbewoners en maatschappij
- personeel en vrijwilligers
- sociale contacten ondersteunen het waardigheidsgevoel

Innovatie

- Continue vernieuwing
- Efficiency van handelen
- Effectiviteit van handelen
- Nieuwe opvattingen in de werking integreren
- Creativiteit en veranderbereidheid doorheen heel de organisatie stimuleren

Architectuur / interieur / omgeving

- Aangenaam gebouw
- Mens- en milieuvriendelijk gebouw
- Warme inrichting die huiselijkheid en geborgenheid bevordert
- Tuin is grote meerwaarde
- Aandachtspunten: licht, kleur, geur
- Schept nieuwe/hernieuwde mogelijkheden
- Combinatie met zintuigen

Financieel gezond

- Rendabel
- Winst wordt geherinvesteerd
- Gezonde balansstructuur
- Goede lange termijnrelatie met financiers

Fundament

Zorg voor medewerker en vrijwilliger

- Enkel een medewerker/vrijwilliger die zich goed voelt kan goed doen
- Correct loon
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden
- Aandacht voor combinatie privé/werk
- Gelegenheid tot permanente professionele en persoonlijke ontwikkeling

Relatie met stakeholders

- Aandacht voor de omgeving en de maatschappij waarin we leven en de verwachtingen naar ons die gesteld worden
- Hoge graad van transparantie (o.m. door kwalitatieve communicatie)
- Hoge betrokkenheid van stakeholders
- Manifesteren als voortrekker/model
- Gericht op maatschappelijke impact

Waarden zijn van belang

Waarden zijn de onderliggende stromingen in ons leven. Ze zijn de oorsprong van onze normen en overtuigingen en ze komen tot uiting in ons gedrag.

- Waarden zijn wat van belang is.
- Waarden zijn de achterliggende idealen en motieven voor de normen.
- De sturing die ons gedrag richt en onze normen en overtuigingen beïnvloedt, is ons waardensysteem
- Waarden zijn geen normen, noch overtuigingen.

Een definitie van normen

Normen zijn maatstaven waaraan we moeten voldoen. Normen vindt we terug in wetten en in allerlei geboden en verboden.

- Normen zijn regels die zeggen tot daar en niet verder. Ze zijn concrete richtlijnen voor het handelen. Het zijn opvattingen over hoe zich te gedragen in het normale leven. Ze zijn dus zeer belangrijk want ze regelen het sociale verkeer.
- Normen geven aanleiding tot wetten, wetten zijn sterkmakers van normen. Normen zijn onderhevig aan verandering. Zie maar naar de verandering van de wetgeving euthanasie

en abortus. Die voorbeelden geven aan dat normen heel nauw samenhangen met waarden, en dat één waarde kan vertaald worden naar verschillende normen: zowel pleiters voor de toelating als voor het verbod van euthanasie beroepen zich op respect voor het leven als achterliggende waarde.

Een definitie van overtuigingen

Overtuigingen zijn uitspraken waarvan men gelooft dat ze waar zijn. Ze zijn daarom niet waar, het gaat hem om het geloof van een individu of groep.

- Overtuigingen zijn gebaseerd op informatie die men verkrijgt uit eigen observatie, maar ook uit overlevering, uit waarden en normen. Overtuigingen hoeven niet per se rationeel of gerechtvaardigd te zijn. Een racist kan overtuigd zijn dat zwarte mensen dom zijn, een aanhanger van Voodoo is overtuigd dat hij iemand pijn kan doen door een pop te prikken.
- Overtuigingen zijn niet hetzelfde als waarden. Waarden kunnen mee overtuigingen maken.





WOON- EN ZORGCENTRA
DE FOYER
vzw

WZC De Foyer vzw
Kortrijksesteenweg 775
9000 Gent
www.wzcdefoyer.be

Trots op
80!



DE ZILVERMOLEN
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC De Zilvermolen
Heerweg-Zuid 1026
9052 Zwijnaarde
Tel: 09 222 52 89
fax: 09 220 67 14
E-mail: info@zilvermolen.be



AVONDSTERRE
WOON- EN ZORGCENTRUM

Residentie Avondsterre
Kortrijksesteenweg 775
9000 Gent
Tel: 09 222 52 89
fax: 09 220 67 14
E-mail: info@avondsterre.be



WEVERBOS
WOON- EN ZORGCENTRUM

WZC Weverbos
Jan Van Aelbroeklaan 64
9050 Gentbrugge
tel: 09 330 10 01
E-mail: info@weverbos.be



HUIZE ARION
WOONZORGCENTRUM

Huize Arion
Begoniaalaan 79
9052 Zwijnaarde
tel: 09 245 18 31
fax: 09 220 20 03
e-mail: info@huizearion.be